



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

MANIFESTAÇÕES DE TODAS UNIDADES

De 01/12/2019 até 31/12/2019

| Unidades | Entrada | Aguardando resposta | Respondida | Procedente não solucionada | Procedente Solucionada | Improcedente | Total |
|--|----------|---------------------|------------|----------------------------|------------------------|--------------|-----------|
| Secretaria de Administração | | 2 | | | | | 2 |
| Ouvidoria | | | | | 17 | | 17 |
| Secretaria de Urbanismo | | 1 | | | | | 1 |
| Secretaria de Serviços Públicos | | 4 | | | | | 4 |
| Secretaria de Mobilidade Urbana e Proteção ao Cidadão | | 1 | | | | | 1 |
| Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso | | | | | 2 | | 2 |
| Secretaria de Educação | | | | | 1 | | 1 |
| Divisão Disciplinar | | 3 | | | 5 | | 8 |
| Secretaria de Tecnologia da Informação | | | | | 1 | | 1 |
| Total | 0 | 11 | 0 | 0 | 26 | 0 | 37 |